

## Nutzung des Online-Tools zum Erzeugen von Sendungsetiketten für Pakete & Wäscheboxen

1. Wählen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in unser Online-Tool unter <https://paketservice.nordkurier-briefdienst.de/> ein.
2. Dort wählen Sie links oben -> **SENDUNG ERSTELLEN** und im 2. Step -> **Paket erstellen** aus. In den auswählbaren Paketvarianten finden Sie auch die -> **Wäschebox**, welche Sie nun anklicken.
3. Unter dem Auswahlfeld „Wäschebox“ klicken Sie
  - **„Hin- und Zurückpaket“** an, weil Sie Ihre Wäsche ja nicht nur abholen lassen wollen, sondern auch zurückhaben möchten.
4. Dann klicken Sie auf -> **Weiter**.
5. Tragen Sie auf dieser Seite links den -> **Absender** (also Ihre Anschrift) und auf der rechten Seite den -> **Empfänger** (Textilservice) ein, in Ihrem Falle ist der Empfänger:  
*Textilservice Franz, Am Eschenhof 1, 17034 Neubrandenburg*
6. Unten rechts finden Sie des Weiteren ein Auswahlm Menü, wie viele Wäscheboxen Sie abholen lassen möchten. Hier tragen Sie die **Anzahl der Wäscheboxen** ein, die Sie bei der nächsten Abholung mitgeben werden.
7. Dann klicken Sie darunter auf -> **Weiter**.
8. Nun können Sie die -> **Bestellung abschließen**.
9. Auf der nächsten Seite können Sie die dort bereitgestellten Sendungsetiketten als -> **PDF-Dokument** herunterladen und drucken.
10. Die Label für den Hinweg kleben Sie auf die Wäscheboxen. Die Label für den Rückweg legen Sie bitte Ihren Wäscheboxen bei.

Unter dem Menüpunkt „Hilfe“ finden Sie weitere nützliche Hinweise zum Ablauf und der Funktionsweise unseres Onlinetools. Wünschen Sie persönliche Beratung, erreichen Sie unsere Kundenbetreuung unter der Tel.-Nr. 0395 45 75 256 oder 264 oder schreiben uns eine eMail an [paketservice@sv-gruppe.de](mailto:paketservice@sv-gruppe.de).

Vielen Dank, dass Sie unsere Dienstleistung nutzen!

**Ihr Nordkurier Brief + Paket**